

ICT Inkoopvoorwaarden Eurailscout

© 2021, Eurailscout Inspection & Analysis B.V. gevestigd te Amersfoort



Art. 1. Definities	1a.	Eurailscout: Eurailscout Inspection & Analysis B.V. en de aan haar gelieerde vennootschappen.
	1b.	Opdrachtnemer: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Eurailscout de Overeenkomst is aangegaan.
	1c.	Opdrachtgever: de opdrachtgever van Eurailscout.
	1d.	Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Eurailscout en Opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van zaken en/of diensten. door Opdrachtnemer, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
	2	Cloud Dienst: het door Opdrachtnemer aan Eurailscout op afstand (online) ter beschikking stellen van Software en/of Documentatie. Hieronder vallen ook de activiteiten "Software as a Service" (SaaS), "Application Service Provider" (ASP), "Platform as a Service" ("PaaS") en "Hosting" (beschikbaar stellen van een computer server) diensten.
	3	Documentatie: alle door Opdrachtnemer aan Eurailscout in samenhang met de Software en/of Hardware geleverde documenten, inclusief (indien van toepassing) documenten van derden, waarin de technische- en/of functionele specificaties, inclusief autocad en/of e-plan uitdraaien en files, van de Software en/of Hardware en/of de handleiding tot gebruik van de Software en/of Hardware zijn opgenomen.
	4	Executables: computerbestanden die door een computer uit te voeren zijn, niet zijnde broncodes.
	5	Hardware: computers en daarmee verwante apparatuur, zoals maar niet beperkt tot PLC's, IO kaarten, (schakel)kasten, instrumentatie, panelen, motoren, opnemers, bekabeling en daarmee verwante Documentatie, accessoires, onderdelen en Updates.
	6	Nieuwe Versie: een gewijzigde en/of verbeterde versie ("upgrade") van de Software en/of Hardware, waardoor de functionaliteit of datastructuur van de Software en/of Hardware wordt verroot of gewijzigd.
	7	Licentie: het in tijd en omvang onbeperkte recht van Eurailscout om de door Opdrachtnemer aan Eurailscout ter beschikking gestelde Software in de ruimst mogelijke zin te gebruiken.
	8	Maatwerksoftware: door Opdrachtnemer ten behoeve van Eurailscout ontwikkelde Software.
	9	Onvolkomenheden: alle in de Software en/of Hardware voorkomende afwijkingen, fouten of tekortkomingen waardoor de Software en/of Hardware niet (meer) voldoet aan de Specificaties.
	10	Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Eurailscout en Opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van zaken en/of diensten en/of het verstrekken van Licenties door Opdrachtnemer, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
	11	Software: iedere vorm van computerprogrammatuur (onder andere broncode, Executable, scripts, etc.), met inbegrip van programmatuur die in hardware is ingebouwd (onder andere operating software, firmware etc.), en alle Nieuwe Versies, Updates, uitbreidingen, wijzigingen en verbeteringen daarvan respectievelijk daarin.
	12	Specificaties: alle technische en functionele eigenschappen van de Software en/of Hardware die zijn vervat in de Documentatie en/of in een ander door Eurailscout opgesteld of geaccordeerd document.
	13	Updates: een gewijzigde versie van de Software en/of Hardware, waardoor middels "patches" Onvolkomenheden in de Software en/of Hardware worden hersteld, de beveiliging wordt verbeterd of de logische samenhang van de Software en/of Hardware wordt verbeterd.
	14	Zaken: goederen, waaronder ook inbegrepen Software, Hardware en Documentatie.
	15	Acceptatietest: de testprocedure(s) waarmee kan worden aangetoond dat de ICT-Producten en ICT Diensten in onderlinge samenhang en in samenhang met de bij Eurailscout aanwezige ICT-Infrastructuur aan de overeengekomen Specificaties voldoen, alsmede de gegarandeerde eigenschappen bevatten.
	16	Gebruiksrecht: het recht tot het gebruiken van Programmatuur overeenkomstig het overeengekomen gebruik met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke vereenvoudigen en openbaarstellingen.
	17	ICT-Infrastructuur: de fysieke en ICT omgeving van Eurailscout, waarmee de ICT-Producten en ICT-Diensten in samenhang dienen te functioneren.
	18	ICT-Diensten: de door Opdrachtnemer te verrichten activiteiten en/of werkzaamheden, niet zijnde producten, inclusief maar niet gelimiteerd tot: softwareontwikkeling, advisering, (technische) installatie en inbedrijfstelling, ondersteuning, Cloud Diensten, opleiding, detachering en onderhoudswerkzaamheden met betrekking tot Software en Hardware.
	19	ICT-Producten: de door Opdrachtnemer te leveren en/of te ontwikkelen ICT-producten, bestaande uit Apparatuur en/of Programmatuur, en/of de resultaten van de ICT-Diensten.
20	Informatiebeveiligingsincident: iedere handeling in strijd met het vastgestelde informatiebeveiligingsbeleid (van Opdrachtnemer en/of Eurailscout), of een gebeurtenis, met mogelijk nadelige gevolgen voor de beschikbaarheid en/of vertrouwelijkheid van systemen en informatie, die vallen onder de verantwoordelijkheid en/of het beheer van Eurailscout en/of Opdrachtnemer.	
21	Opdrachtnemer: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Eurailscout de Overeenkomst is aangegaan ter zake van ICT-Producten en ICT-Diensten.	
22	Eurailscout: Eurailscout Inspection & Analysis B.V. en de aan haar gelieerde vennootschappen.	
Artikel 2. Governance en Integriteit	1	Opdrachtnemer wordt geacht in zijn bedrijfsvoering in het algemeen en bij de uitvoering van de Overeenkomst in het bijzonder alle relevante wet- en regelgeving in acht te nemen, waaronder nadrukkelijk begrepen, doch niet beperkt tot bepalingen met betrekking tot mededinging, milieu, persoonsgegevens (AVG) en arbeidsomstandigheden. Opdrachtnemer zal zich voorts inspannen een bijdrage te leveren aan maatschappelijk verantwoord ondernemen.
	2	Opdrachtnemer wordt geacht bij de uitvoering van de Overeenkomst de normen in acht te nemen, zoals die zijn neergelegd in de Gedragscode integer zakendoen van Eurailscout of een gedragscode te hanteren welke minimaal voldoet aan bovengenoemde gedragscode. De Gedragscode integer zakendoen van Eurailscout is op te vragen bij Eurailscout of te downloaden van de website www.Eurailscout.nl .
	3	Opdrachtnemer wordt geacht bij de uitvoering van de Overeenkomst de normen in acht te nemen, zoals die zijn neergelegd in de Eurailscout mvo-gedragscode voor leveranciers. Deze Eurailscout mvo-gedragscode voor leveranciers is op te vragen bij Eurailscout of te downloaden van de website www.Eurailscout.nl .
	4	Indien een CO2 emissie-inventaris ("CO2 footprint") wordt verlangd door Opdrachtgever en/of Eurailscout, zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van Eurailscout telkens de gevraagde informatie aanleveren of ter zake informatie verschaffen. Bij voorkeur dient de CO2 footprint, te zijn geleverd door een gecertificeerde instelling.
Artikel 3. Uitbesteding	1	Het is Opdrachtnemer niet toegestaan de Overeenkomst of een deel daarvan door derden te laten uitvoeren zonder daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming te hebben ontvangen van Eurailscout.
	2	Opdrachtnemer vrijwaart Eurailscout voor alle aanspraken en vorderingen van derden ten gevolge van het door Opdrachtnemer laten uitvoeren van (een deel van) de overeenkomst door derden.
Artikel 4. Waarschuwingsplicht	1	Opdrachtnemer is verplicht te waarschuwen voor kennelijke fouten en onduidelijkheden in documenten en/of andere informatiedragers, voor zover deze door Eurailscout ter beschikking zijn gesteld.
	2	Indien tijdige nakoming door Opdrachtnemer onmogelijk is of dreigt te worden, dient Opdrachtnemer Eurailscout hiervan onverwijld in kennis te stellen.
Artikel 5. Garanties	1	Opdrachtnemer garandeert dat de uitgevoerde werkzaamheden en/of geleverde zaken en/of diensten goed en deugdelijk zijn en dat deze beantwoorden aan het doel van de overeenkomst, zonder dat hierop rechten, vorderingen, lasten, bezwaren en/of beperkingen rusten van derden of Opdrachtnemer.
	2	Opdrachtnemer staat in voor de afwezigheid van enige zichtbare of onzichtbare tekortkomingen.
	3	Deze garantie zal minimaal geldig zijn voor de overeengekomen garantietermijn of, bij gebreke daarvan, de in de branche gebruikelijke garantietermijn met een minimum van 24 maanden.
	4	Indien tijdens de garantieperiode een gebrek ontstaat, is Eurailscout gerechtigd om de zaken / diensten ofwel terug te zenden en onmiddellijk terugbetaling van de voor die zaken gedane betaling te verlangen, ofwel te eisen dat de Opdrachtnemer op eerste aanzegging van Eurailscout voor eigen rekening en risico alle tijdens de garantieperiode optredende gebreken herstelt en/of de zaken of gebrekkige onderdelen hiervan vervangt, onverminderd het recht van Eurailscout op vergoeding van verdere schade en schade geleden door derden. Alle te maken kosten om het gebrek te verhelpen komen voor rekening van Opdrachtnemer.
	5	Bij gebreke van behoorlijke nakoming van de herstelverplichting door Opdrachtnemer en/of nakoming daarvan binnen de gestelde termijn, alsmede in spoedeisende gevallen heeft Eurailscout het recht voor rekening en risico van Opdrachtnemer het nodige te verrichten of door derden te doen verrichten en zal Eurailscout Opdrachtnemer hiervan spoedig in kennis stellen.

Artikel 6. Verzekeringen	1	Opdrachtnemer sluit voor zijn rekening en risico, verzekeringen af die voor zijn aansprakelijkheid en mogelijke kosten en schade dekking bieden. Dit betreffen:
	1a.	Bedrijfsaansprakelijkheid met een minimale dekking van EUR 5.000.000 per gebeurtenis en voorwaarden die minimaal voldoen aan Nederlandse Beurspolis voor Aansprakelijkheid (NBA 2014) inclusief dekking voor werkgeversaansprakelijkheid en milieu-aantasting.
	1b.	Wettelijk verplichte verzekering zoals maar niet beperkt tot WAM (wettelijke aansprakelijkheid motorvoertuigen) en ziektekosten.
	1c.	Schade verzekering Inzittende (SVI). In de polis is geen beperking voor smartengeld opgenomen.
	2	De verzekeringen van de Opdrachtnemer hebben een primaire dekking. Wanneer een schade zowel te verhalen is onder de polis van Opdrachtnemer als op een verzekering van Eurailscout, gaat de verzekering van Opdrachtnemer altijd voor. De Opdrachtnemer dient Eurailscout te vrijwaren voor alle schadeclaims van derden voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst.
	3	Verzekerders moeten voldoende solvabel zijn. Hun rating volgens Standard & Poor's (of gelijkwaardig) is tenminste A-.
Artikel 7. Betalingen	4	Wijzigingen van de verzekeringen van Opdrachtnemer, waaronder begrepen een verlaging van de rating als hierboven bedoeld, wijzigen in de voorwaarden met een verslechtering van de dekking tot gevolg alsmede beëindiging, moeten onmiddellijk en schriftelijk door de verzekeringsmakelaar of verzekerders worden gemeld aan Eurailscout. Het ontbreken van dekking onder de door Opdrachtnemers af te sluiten verzekeringen brengt geen verandering in de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer op grond van de wet of de Overeenkomst. Hetzelfde geldt voor de op de verzekeringen van toepassing zijnde eigen risico's. De Opdrachtnemer vrijwaart Eurailscout tegen de gevolgen van niet-nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtnemer uit hoofde van dit artikel en uit hoofde van de door hem afgesloten verzekeringen.
	5	Binnen 14 dagen na ondertekening van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer een verklaring van zijn assurantiemakelaar of verzekerder aan Eurailscout toezenden waaruit blijkt dat zijn verzekeringen voldoen aan het gestelde in dit verzekeringsartikel en dat de premie is voldaan. Als de verklaring niet of te laat ter beschikking wordt gesteld zal de betalingsverplichting van Eurailscout aan Opdrachtnemer worden opgeschort.
	1	De overeengekomen prijs is vast voor de duur van de Overeenkomst.
	2	Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld is de overeengekomen prijs inclusief reis- en verblijfkosten.
	3	Wanneer Opdrachtnemer, ten genoegen van Eurailscout, aan al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, dient hij de overeengekomen prijs zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen aan Eurailscout te factureren. Facturen moeten in tweevoud en voorzien van getekende bonnen door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Eurailscout, aan Eurailscout worden gezonden.
	4	Door Eurailscout afgegeven of getekende werk- of leverantiebbonnen zullen geen verdere strekking hebben dan de erkenning dat de vermelde werkzaamheden zijn verricht respectievelijk de vermelde leveranties hebben plaatsgevonden. In het bijzonder worden zij onder andere niet geacht in te houden een erkenning dat een en ander aan de Overeenkomst voldoet, of dat terzake een (meerwerk)opdracht is gegeven of een aankoop is gedaan.
	5	De factuur dient te voldoen aan de wettelijke eisen uit hoofde van de Wet Omzetbelasting.
	6	Tenzij anders is overeengekomen geschiedt betaling binnen 60 dagen nadat Opdrachtnemer, ten genoegen van Eurailscout, aan zijn verplichtingen heeft voldaan en de factuur door Eurailscout zal zijn ontvangen.
	7	Overschrijding door Eurailscout van de betalingstermijn van een factuur op grond van beweerdelijke inhoudelijke onjuistheid of toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn verplichtingen op te schorten. Eurailscout zal inhoudelijke onjuistheden in facturen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na constatering melden aan Opdrachtnemer.
	8	Eurailscout is gerechtigd tot verrekening van de in verband met de Overeenkomst verschuldigde en/of te vorderen bedragen met die welke Eurailscout van Opdrachtnemer uit welke hoofde ook te vorderen heeft en/of verschuldigd is.
	9	Het recht van Opdrachtnemer om verschuldigde bedragen van Eurailscout te vorderen vervalt en verjaart 1 jaar na de dag dat middels een schriftelijk stuk is vast komen te staan dat de aan de bedragen ten grondslag liggende werkzaamheden en/of geleverde zaken en/of diensten zijn geëindigd.
	10	Kredietbeperkingstoelagen van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
	11	Alle betalingen voorafgaand aan de betaling van de eindafrekening worden aangemerkt als voorschotten. Zij houden derhalve geen enkele erkenning in van de juistheid van de facturen waarop zij betrekking hebben, noch van het ten tijde van de betaling openstaan van enigerlei vordering.
	12	Betaling door Eurailscout houdt geen erkenning in dat de verrichte werkzaamheden en/of leveranties voldoen aan hetgeen in de overeenkomst is bepaald.
	13	Eurailscout zal Opdrachtnemer schriftelijk mededelen, wanneer hij voornemens is zijn eindafrekening bij Opdrachtgever in te dienen. Opdrachtnemer zal dan binnen twee weken na de ontvangst van deze mededeling zijn rekening van de eventueel hem nog toekomende bedragen bij Eurailscout indienen.
	14	Opdrachtnemer is steeds verplicht op eerste verzoek de door Eurailscout gewenste persoonlijke of zakelijke zekerheid te verstrekken.
	15	Eurailscout zal het recht hebben de schade die Eurailscout lijdt ten gevolge van tekortschieten van Opdrachtnemer en de schade die ontstaat door een eventuele ontbinding van de Overeenkomst, alsook het bedrag dat Eurailscout wegens de uit de ontbinding voortvloeiende verplichting tot terugbetaling van Opdrachtnemer te vorderen heeft, te verrekenen met betalingen, die Eurailscout aan Opdrachtnemer schuldig mocht zijn.
16	Alle verplichtingen van Eurailscout tot het doen van betalingen uit welke hoofde ook, zullen zijn opgeschort totdat is vastgesteld welke bedragen als bedoeld in lid 10 Eurailscout van Opdrachtnemer heeft te vorderen.	
17	Opdrachtnemer ziet af van ieder retentierecht dat hij tegenover Eurailscout geldend kan maken.	
Artikel 8. Milieu	1	Opdrachtnemer dient materiaalresten, emballage, verpakkingsmiddelen, alsmede door de werkzaamheden van Opdrachtnemer ontstane verontreinigingen op te ruimen, en voor zover niet anders is overeengekomen, af te voeren. Overblijvende chemische materialen zoals verven, lijmen, oplosmiddelen en alle andere milieuvriendelijke materialen, inclusief de bijbehorende verpakkingsmaterialen dienen door Opdrachtnemer zelf te worden verzameld en overeenkomstig de wettelijke voorschriften door Opdrachtnemer te worden afgevoerd.
Artikel 9. Geheimhouding	1	Opdrachtnemer zal voorafgaand aan, alsmede tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, noch na beëindiging van de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eurailscout geen enkele door Eurailscout verstrekte informatie aan derden verstrekken.
	2	Opdrachtnemer, zijn personeel en/of door hem ingeschakelde derden zijn verplicht tot strikte geheimhouding met betrekking tot alle informatie betreffende Eurailscout, die zij in verband met de Overeenkomst of de uitvoering daarvan mocht verkrijgen.
	3	Opdrachtnemer zal de door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden schriftelijk tot dezelfde geheimhouding verplichten.
Artikel 10. Intellectuele Eigendom	1	Opdrachtnemer garandeert dat bij uitvoering van de Overeenkomst géén inbreuk zal plaatsvinden op intellectuele eigendomsrechten en/of andere rechten van derden.
	2	Opdrachtnemer vrijwaart Eurailscout voor aanspraken, die voortvloeien uit enigerlei inbreuk op de in het vorige lid bedoelde rechten en zal Eurailscout alle schade vergoeden die het gevolg is van enige inbreuk.
	3	Tekeningen, ontwerpen, specificaties, handleidingen, specifieke software etc., zoals ter beschikking gesteld door Eurailscout dan wel geproduceerd door Opdrachtnemer in opdracht van Eurailscout, zullen eigendom blijven van Eurailscout of worden en mogen door Eurailscout gebruikt worden naar eigen inzicht. De hiervoor bedoelde documenten zullen niet door Opdrachtnemer gekopieerd worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
Artikel 11. Verbod van cessie, verpanding		Het is Opdrachtnemer verboden uit de Overeenkomst met Eurailscout voortvloeiende vorderingen zonder toestemming van Eurailscout aan een derde te cederen, te verpanden of onder welke titel ook te doen overgaan dan wel daarop enigerlei beperkt recht te (doen) vestigen. Dit verbod is een beding in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW. Het verbod heeft goederenrechtelijke werking.
Artikel 12. Ontbinding	1	Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Eurailscout gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en/of schriftelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden:
	1a.	indien tegen Opdrachtnemer een faillissementsaanvraag wordt ingediend, deze zelf het faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt gesteld, surseance van betaling heeft aangevraagd, surseance van betaling wordt verleend, overgaat tot liquidatie (van een gedeelte) van zijn onderneming, een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt of op een andere wijze insolvent blijkt;
	1b.	indien Opdrachtnemer zich beroept op overmacht bij een tekortkoming in de nakoming;
	1c.	indien de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Eurailscout wordt beëindigd of geschorst;
	1d.	indien de zeggenschap in de onderneming van Opdrachtnemer op een ander overgaat, tenzij Opdrachtnemer aannemelijk maakt dat de uitvoering van de Overeenkomst daarvan geen hinder of nadeel ondervindt;
	1e.	indien door Opdrachtnemer, dan wel zijn personeel of door hem ingeschakelde derden in strijd wordt gehandeld met artikel 2.
	2	Ontbinding laat eventuele garantieverplichtingen onverlet. In geval van ontbinding als bedoeld in lid 1 onder a is Eurailscout gerechtigd tot een bedrag gelijk aan minimaal 5% van de totale prijs ofwel aanneemsom als vergoeding voor de omstandigheid dat Opdrachtnemer diens garantieverplichtingen niet meer zal kunnen nakomen.
	3	Ingeval van ontbinding als bedoeld in lid 1 is Eurailscout nimmer tot welke vorm van schadevergoeding dan ook gehouden. Opdrachtnemer is gehouden Eurailscout te vrijwaren terzake van vorderingen van derden die ten gevolge van de ontbinding ontstaan.
	4	Ingeval van ontbinding heeft Eurailscout, onverminderd diens rechten op basis van de wet, voor wat betreft de niet geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden, alsmede voor dat deel van de Overeenkomst dat reeds is uitgevoerd maar waarvan als gevolg van de ontbinding van de Overeenkomst geen doeltreffend gebruik meer kan worden gemaakt, de volgende rechten:
	4*	* het recht om aan Opdrachtnemer voor diens rekening en risico de zaken terug te zenden die reeds waren geleverd en het recht op restitutie van betalingen, die Eurailscout voor deze heeft gedaan;
	4*	* het recht op vergoeding door Opdrachtnemer van de extra kosten, die Eurailscout moet maken voor (hernieuwde) aanschaf van nog niet geleverde zaken en/of diensten of een redelijke vervanging van zaken en/of diensten, die niet door Eurailscout ontvangen en/of behouden zijn;
4*	* het recht om voor rekening van Opdrachtnemer de volgens de Overeenkomst nog te verrichten werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.	
5	Alle vorderingen, die Eurailscout uit hoofde van dit artikel op Opdrachtnemer mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.	
6	Indien naar het oordeel van Eurailscout gegronde reden bestaat om te vrezen dat Opdrachtnemer zijn verplichtingen jegens Eurailscout niet behoorlijk of niet tijdig zal nakomen, is Opdrachtnemer verplicht, om op eerste verzoek van Eurailscout, terstond genoegzame en in door Eurailscout gewenste vorm, zekerheid te stellen voor volledige nakoming van al zijn verplichtingen.	

Artikel 12. Ontbinding	7	Onverminderd het in de vorige leden bepaalde is Eurailscout te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. In zulk een geval zal Eurailscout Opdrachtnemer uitsluitend de kosten gemaakt voorafgaande aan de beëindiging, aangevuld met een door Eurailscout vast te stellen bedrag over overhead en winst, vergoeden.
Artikel 13. Geschillen, toepasselijk recht	1	Alle geschillen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, die naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Eurailscout en Opdrachtnemer mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de burgerlijk rechter.
	2	In afwijking van het bepaalde in lid 1 is Eurailscout immer bevoegd een geschil te laten beslechten door de instantie zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Eurailscout.
	3	Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
	4	Indien de Engelse versie van deze voorwaarden van toepassing is op een Overeenkomst, is bij interpretatieverschillen de Nederlandse versie doorslaggevend.
AIV ICT - AANSCHAF SOFTWARE		
Artikel 14. Licentie	1	Voor zover de intellectuele eigendomsrechten op de Software bij Opdrachtnemer berusten, verleent Opdrachtnemer aan Eurailscout automatisch en terstond een niet-exclusieve, overdraagbare, eeuwigdurende Licentie tot gebruik van de Software, zonder daarvoor extra kosten in rekening te brengen.
	2	Voor zover Opdrachtnemer niet zelf de intellectuele eigendomsrechten bezit op de door hem aan Eurailscout te leveren software, zal hij dit duidelijk en tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst melden aan Eurailscout en garandeert Opdrachtnemer dat hij van de rechthebbende de bevoegdheid heeft verkregen om de betreffende software in publicatie te verstrekken aan Eurailscout.
	3	De (sub)Licentie omvat de toestemming voor onbepaalde tijd tot het verrichten of doen verrichten van alle auteursrechtelijke bevoegdheden met betrekking tot of samenhangend met het gebruik van de Software door of ten behoeve van Eurailscout, ongeacht op welke wijze en in welke vorm, (waaronder het uitlenen en verhuren), ongeacht de locatie en ongeacht op welke hardware. Onder het gebruiksrecht is eveneens begrepen, het in het kader van uitbesteding/outsourcing doen beheren van de Software door derden.
	4	Eurailscout is bevoegd voor back-up doeleinden kopieën van de Software te (doen) vervaardigen. Indien zij hiertoe door beveiligingsmaatregelen niet in staat is, zal Opdrachtnemer haar voor back-up doeleinden op eerste verzoek het gewenste aantal kopieën van de Software kosteloos ter beschikking stellen.
	5	In het geval Opdrachtnemer in staat van faillissement wordt gesteld en de curator de tussen partijen bestaande Overeenkomst beëindigt, komen partijen reeds nu overeen dat Eurailscout gerechtigd is de Software en de Documentatie te blijven gebruiken op grond van artikel 45j van de Auteurswet. Partijen komen reeds nu overeen dat het met de Software beoogde gebruik in ieder geval omvat: a. Het recht om de Software op een onbepakt aantal computers te installeren; b. Het recht om de Software voor onbepaalde tijd op een onbepakt aantal locaties en door een onbepakt aantal gebruikers van Eurailscout te (laten) gebruiken; c. Het recht om de Software door Eurailscout en/of door een derde te (laten) onderhouden.
Artikel 15. Garanties Software	1	Opdrachtnemer garandeert te allen tijde, onverminderd het bepaalde in artikel 9, voor de gehele duur van de Overeenkomst dat:
	1a.	de Software - ook bij piekbelasting - de overeengekomen eigenschappen bevat, zoals vastgelegd in de Overeenkomst en voldoet aan de overeengekomen functionele en technische specificaties;
	1b.	de Software efficiënt deugdelijk en onderling samenhangend is geschreven;
	1c.	de Software onder gelijkblijvende omstandigheden niet leidt tot een hogere belasting van de hardware van Eurailscout;
	1d.	de Software voldoet aan de ISO standaard 25010.
Artikel 16. Broncode	1	Voor zover het Software betreft ter zake waarvan Opdrachtnemer de intellectuele eigendomsrechten bezit, verklaart Opdrachtnemer zich bereid om op haar kosten en op eerste verzoek van Eurailscout een escrowovereenkomst af te sluiten met betrekking tot de broncode van deze ICT-Producten, bij een door Eurailscout aan te wijzen in Nederland gevestigd onafhankelijk bedrijf dat gespecialiseerd is in source code escrow, tegen nader overeen te komen schriftelijke voorwaarden die de bedrijfscontinuïteit van Eurailscout garanderen.
	2	De in lid 1 bedoelde overeenkomst zal voldoen aan hetgeen ten tijde van het afsluiten daarvan op de Nederlandse markt gebruikelijk is en omvat alle niet openbaar gemaakte informatie die Eurailscout redelijkerwijs nodig heeft voor correcties, onderhoud en beheer van de Software zodat hij daarvan het overeengekomen gebruik kan blijven maken.
Artikel 17. Aflevering, implementatie en acceptatie	1	Opdrachtnemer zal de Software middels een bewijs van afgifte aan Eurailscout leveren en zal deze implementeren op de overeengekomen hardware, tenzij Eurailscout uitdrukkelijk heeft aangegeven dit zelf te gaan doen. Opdrachtnemer zal de Software implementeren in samenhang met de reeds bij Eurailscout aanwezige ICT-Infrastructuur. Indien Eurailscout uitdrukkelijk heeft aangegeven zelf voor implementatie zorg te dragen, zal Opdrachtnemer hiertoe de benodigde handelingen en technische documentatie tijdig aan Eurailscout ter beschikking stellen in de door Eurailscout gewenste vorm.
	2	Als onderdeel van de implementatie zal Opdrachtnemer telkens voor elke fase een interne bedrijfstest uitvoeren, welke ertoe strekt Opdrachtnemer voor zichzelf te laten vaststellen dat de Software goed werkt, zowel zelfstandig als in samenhang met de reeds bij Eurailscout geïmplementeerde Software.
	3	Zodra naar de mening van beide partijen de implementatie is voltooid zal door partijen een bewijs van implementatie worden opgesteld en ondertekend. Dit bewijs laat het bepaalde in deze ICT Voorwaarden omtrent acceptatie en garantie onverlet.
	4	Dit artikel is niet van toepassing in geval van clouddiensten.
	5	Nadat de Software door Opdrachtnemer is ontwikkeld zal Opdrachtnemer eerst voor zichzelf de Software testen teneinde vast te stellen dat de Software volledig aan de Specificaties voldoet en geen Onvolkomenheden bevat. Vervolgens zal Opdrachtnemer de Software aan Eurailscout ter beschikking stellen en, indien gewenst, op aanwijzingen van Eurailscout installeren en implementeren, waarna Eurailscout de Software zelf aan een acceptatietest zal onderwerpen. Indien Eurailscout tijdens de acceptatietest Onvolkomenheden in de Software constateert zal zij Opdrachtnemer daarvan schriftelijk - en zo gespecificeerd als redelijkerwijs mogelijk - op de hoogte stellen. Onvolkomenheden die naar het redelijke oordeel van Eurailscout de werking of het gebruik van de Software niet belemmeren zullen geen reden zijn voor onthouding van acceptatie door Eurailscout, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om dergelijke Onvolkomenheden zo spoedig mogelijk - doch uiterlijk binnen vijftien (15) werkdagen - te herstellen. Na afloop van de acceptatietest zal Eurailscout Opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte stellen van de (wel of niet) acceptatie. Indien Eurailscout haar acceptatie onthoudt wegens geconstateerde en gerapporteerde Onvolkomenheden zal Opdrachtnemer bedoelde Onvolkomenheden zo spoedig mogelijk - doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen - herstellen en zal Eurailscout nog tenminste één keer de acceptatietest herhalen. Indien alsdan door Eurailscout wederom Onvolkomenheden worden geconstateerd en aan Opdrachtnemer gerapporteerd, is Eurailscout gerechtigd - doch niet verplicht - de betreffende Overeenkomst, voor zover betrekking hebbende op bedoelde Software, te ontbinden en is Eurailscout gerechtigd om zelf, al dan niet door inschakeling van derden, de Onvolkomenheden op kosten van Opdrachtnemer te herstellen. Indien Eurailscout alsdan de Overeenkomst niet ontbindt zal Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk - doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen - de Onvolkomenheden herstellen en wederom ter acceptatie aan Eurailscout aanbieden.
Artikel 18. Clouddiensten	1	Indien de Software en/of de Documentatie aan Eurailscout ter beschikking wordt gesteld c.q. in gebruik wordt gegeven in de vorm Cloud Diensten geldt het bepaalde in deze Algemene Inkoopvoorwaarden onverlet met dien verstande dat in dat geval levering geschiedt doordat Opdrachtnemer Eurailscout in staat stelt de Software en/of Documentatie daadwerkelijk te gebruiken op de overeengekomen leveringsdatum.
	2	De Cloud Diensten van Opdrachtnemer zullen voldoen aan door Eurailscout bij het aangaan van de Overeenkomst gestelde certificeringnormen (zoals bijv. ISO27001). Opdrachtnemer zal Eurailscout een kopie van de aanwezige certificaten overhandigen en deze certificering zelf regelmatig updaten en de vernieuwde certificaten weer aan Eurailscout overhandigen.
	3	Eurailscout blijft te allen tijde eigenaar van alle data die Eurailscout ter beschikking stelt aan Opdrachtnemer bij de Cloud Diensten. Opdrachtnemer zal deze data van Eurailscout behandelen als vertrouwelijke informatie. Eurailscout verleent Opdrachtnemer een beperkte, en voor de duur van de Overeenkomst, Licentie om de data van Eurailscout louter en alleen te gebruiken voor zover zulks noodzakelijk is om de Cloud Diensten te verrichten. Ieder ander gebruik van de data door Opdrachtnemer is uitdrukkelijk verboden en Opdrachtnemer erkent dat een schending van deze verplichting voor Eurailscout onherstelbare schade oplevert voor welke schade Opdrachtnemer aansprakelijk is. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek de bedoelde data beschikbaar stellen aan Eurailscout. Bij een beëindiging van de Cloud-diensten stelt Opdrachtnemer alle data van Eurailscout ter beschikking die op de systemen van Opdrachtnemer of een door hem ingeschakelde derde aanwezig zijn in de overeengekomen gegevensformaten. De bedoelde data zijn dusdanig gedocumenteerd dat Eurailscout in staat is om zich toegang te verschaffen tot de data. Na de bedoelde beschikbaarstelling van alle data aan Eurailscout bij beëindiging en na bevestiging van ontvangst van alle data door Eurailscout, vernietigt Opdrachtnemer alle data die nog in haar systemen aanwezig zijn en documenteert Opdrachtnemer de vernietigingshandelingen en houdt zij deze documentatie tot 5 jaar na afloop van de Overeenkomst voor Eurailscout beschikbaar. Onverminderd het bepaalde in artikel 27.5 zal Opdrachtnemer er ook voor zorgdragen dat de bedoelde data in geval van faillissement van Opdrachtnemer geen onderdeel uitmaakt van de boedel. Indien Opdrachtnemer de data van Eurailscout opslaat buiten Nederland dan heeft zij daar voorafgaande schriftelijke toestemming van Eurailscout voor nodig. In alle gevallen draagt louter Opdrachtnemer verantwoordelijkheid voor naleving van de in Nederland en in enig ander land (in geval van opslag van gegevens in het buitenland) geldende wet- en regelgeving met betrekking tot onder andere verwerking van persoonsgegevens. Opdrachtnemer vrijwaart Eurailscout tegen alle claims en schade in dat verband.
4	Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen draagt Opdrachtnemer zorg voor back-ups van gegevens (data) van Eurailscout met inachtneming van de overeengekomen periodes bij gebreke waarvan Opdrachtnemer eenmaal per dag een volledige back-up zal maken van de gegevens (data) van Eurailscout. Opdrachtnemer zal Eurailscout voorafgaand aan de Overeenkomst aangeven op welke serverlocatie de data van Eurailscout worden opgeslagen. In het geval van een public en/of private cloud server zal Opdrachtnemer Eurailscout voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst informeren over toepasselijke veiligheidsmaatregelen (personeel, sleutelregime). Opdrachtnemer stelt Eurailscout in staat om aan haar (bewarings) verplichtingen uit hoofde van toepasselijke wet- en regelgeving te voldoen.	

Artikel 18. Clouddiensten	5	Opdrachtnemer zal aan de individuele gebruikers, in het bijzonder voor authenticatie doeleinden, een individuele loginnaam en een individueel wachtwoord verlenen. Deze loginnamen en wachtwoorden dienen door Opdrachtnemer te worden opgeslagen door middel van minimaal Advanced Encryption Standard (AES) 256-bit encryptie. Opdrachtnemer draagt er bij de terbeschikkingstelling van loginnaam en wachtwoord zorg voor dat deze op zodanige wijze plaatsvindt dat diefstal en/of misbruik wordt voorkomen. Opdrachtnemer zorgt voor een bevestiging van de goede ontvangst van wachtwoorden door de individuele gebruikers. Wachtwoorden zullen altijd via adequaat beveiligde verbindingen worden verstrekt en nimmer aan derden. Opdrachtnemer draagt zorg voor een deugdelijke administratie van de door hem aan gebruikers verstrekte accounts. Opdrachtnemer zal bij constatering van onbevoegd gebruik van een account en/of wachtwoord Eurailscout hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen en vrijwaart Eurailscout tegen alle schade en kosten die Eurailscout (en/of individuele gebruikers) lijdt als gevolg van een dergelijk onbevoegd gebruik, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om het vereiste beveiligingsniveau per omgaande te herstellen en Eurailscout schriftelijk te berichten over de getroffen maatregelen.
	6	Opdrachtnemer zal bij de Cloud Diensten gebruik maken van een zogenaamde "Two-step verification" teneinde de toegangsbeveiliging te waarborgen.
	7	Opdrachtnemer zal de verbinding voorzien van versleutelde protocollen met de hoogst mogelijke in de markt beschikbare encryptiesleutel.
	8	Opdrachtnemer zal de Cloud Diensten door deskundigen regelmatig (minimaal 2 keer per jaar) laten testen middels b.v. manuele attack- en PEN-testen op "state of the art veiligheid", waarna Opdrachtnemer op basis van de uitkomst passende maatregelen neemt.
	9	Opdrachtnemer zal ook zorgdragen voor intrusion detection; het herkennen van activiteiten die kenmerkend zijn voor hackers.
	10	Opdrachtnemer zal een consistent versiebeleid hanteren en zorgdragen voor het tijdig beschikbaar komen van Nieuwe Versies en Updates van de van toepassing zijnde Software voor het uitvoeren van de Cloud Diensten. Indien Opdrachtnemer Nieuwe Versies en Updates van de van toepassing zijnde Software voor het uitvoeren van de Cloud Diensten wil gaan toepassen, dan zal Opdrachtnemer dit vooraf met Eurailscout overleggen. Opdrachtnemer zal Nieuwe Versies en Updates altijd eerst uitgebreid testen in een test omgeving en hierin de goedgekeurde Software klaarzetten voordat deze, in overleg met Eurailscout, in de productie omgeving worden toegepast waarbij Opdrachtnemer alles zal doen dat binnen zijn mogelijkheden ligt om ervoor te zorgen dat er geen verstoringen in de Cloud Diensten zullen optreden. Enkel indien zulks noodzakelijk (onderhoud) is en indien zulks tevoren is overeengekomen kan Opdrachtnemer in voorkomend geval de Cloud Diensten geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoudsdoeleinden in strikt overleg met Eurailscout. De kosten voor het hiervoor bedoelde onderhoud (waaronder mede begrepen de bedoelde Nieuwe Versies en Updates) zullen zijn begrepen in de kosten voor de Cloud Diensten tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
	11	Hosting:
	11a.	Indien Opdrachtnemer in opdracht van Eurailscout Diensten verricht welke betrekking hebben op het hosten, geldt voorts het bepaalde in dit artikel 31.11;
	11b.	Eurailscout krijgt volledige toegang tot de servers in verband met het beheer van de websites. Opdrachtnemer zal Eurailscout voorzien van alle toepasselijke usernames en passwords;
	11c.	Opdrachtnemer stelt de betreffende Hosting Diensten beschikbaar, conform de tussen partijen vastgelegde (service level) Overeenkomst en conform de daarin vastgelegde service levels en tarieven, alsmede kortingen ingeval de gegarandeerde beschikbaarheidspercentages niet worden gerealiseerd door Opdrachtnemer. Indien en voor zover partijen voornoemde service levels niet zijn overeengekomen, dan gelden de in de betreffende branche tussen professionele partijen gebruikelijke service levels en zal Opdrachtnemer de Hosting Diensten verrichten in overeenstemming met de eisen van uitstekend vakmanschap, en met gebruikmaking van alle (technische) mogelijkheden die door Eurailscout in redelijkheid verwacht mogen worden;
	11d.	Opdrachtnemer zal voor de Hosting Diensten uitsluitend daartoe gekwalificeerd personeel inzetten;
	11e.	Opdrachtnemer verplicht zich jegens Eurailscout om maatregelen van organisatorische en technische aard te nemen teneinde de gegevens van Eurailscout die op de door Opdrachtnemer gehoste websites zijn opgeslagen - of via die websites zijn te raadplegen – zorgvuldig en voldoende te beveiligen.
	12	Persoonsgegevens:
	12a.	Opdrachtnemer is in geval van de verwerking van persoonsgegevens uitsluitend gerechtigd om een derde partij in te zetten bij die verwerking (subverwerker) als hij daar voorafgaande schriftelijke toestemming van Eurailscout heeft. Eurailscout is gerechtigd nadere voorwaarden aan deze toestemming te verbinden.
12b.	Opdrachtnemer garandeert dat hij zich te allen tijde zal houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens (waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming);	
12c.	Opdrachtnemer erkent dat Eurailscout te allen tijde het recht heeft om te controleren of Opdrachtnemer zich houdt aan de verplichting uit artikel 31.12.a en Opdrachtnemer zal aan een dergelijke controle kosteloos zijn volledige medewerking verlenen;	
12d.	Onverminderd het bepaalde in artikel 10 vrijwaart Opdrachtnemer Eurailscout tegen alle schade, kosten (waaronder redelijke advocaatkosten) die Eurailscout lijdt als gevolg van een schending door Opdrachtnemer van artikel 31.12.a en claims en boetes van derden (waaronder van de Autoriteit Persoonsgegevens) gebaseerd op een schending van wet- en regelgeving op het gebied van privacy (waaronder de AVG) in verband met de Cloud Diensten. Opdrachtnemer dient zich voorts tegen dit risico afdoende verzekerd te hebben.	
AIV ICT - ONTWIKKELING SOFTWARE		
Artikel 19. Wijzigingen en meerwerk Software	1	Eurailscout heeft het recht om wijzigingen in de aard en omvang van de te leveren Software en/of de te verrichten ICT-Diensten te verlangen van Opdrachtnemer. Eurailscout zal Opdrachtnemer van een dergelijke wijziging schriftelijk op de hoogte stellen, waarna Opdrachtnemer binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de verlangde wijziging aan Eurailscout dient mee te delen of en in hoeverre deze wijziging(en) gevolgen heeft (hebben) voor de overeengekomen levertijd en prijs. Indien er naar het oordeel van Opdrachtnemer sprake is van meerwerk, dan zal Opdrachtnemer binnen de bedoelde termijn van vijf (5) werkdagen Eurailscout voorzien van een schriftelijke (meerwerk)offerte. Het betreffende meerwerk zal enkel kunnen worden uitgevoerd na schriftelijke acceptatie door Eurailscout van de hiervoor bedoelde (meerwerk)offerte. Van meerwerk is in ieder geval geen sprake indien de betreffende wijziging in de aard of omvang van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer redelijkerwijs voorzienbaar was bij het aangaan van de Overeenkomst, dan wel anderszins redelijkerwijs voor zijn rekening komt. Indien en voor zover Eurailscout niet akkoord wenst te gaan met de bedoelde (meerwerk)offerte, dan heeft Eurailscout het recht om de Overeenkomst te ontbinden, waarbij Eurailscout enkel is gehouden om de redelijke, daadwerkelijk gemaakte kosten van Opdrachtnemer, voor zover rechtstreeks verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst, tot het moment van de ontbinding te vergoeden.
Artikel 20. Ontwikkeling Software	1	Partijen zullen schriftelijk specificeren welke Software Opdrachtnemer ten behoeve van Eurailscout zal ontwikkelen en op welke manier dit zal geschieden.
	2	Opdrachtnemer zal bij iedere nieuwe versie/release van de Software aangeven wat er gewijzigd is en wat dit voor consequenties heeft voor het gebruik van de Software, alsmede een toelichting op eventueel gewijzigde instellingen.
	3	Opdrachtnemer zorgt voor de ontwikkeling van veilige Software welke in ieder geval voldoet aan de standaard NCSC ICT-Beveiligingsrichtlijnen voor Web applicaties, dan wel de logische opvolgers daarvan.
Artikel 21. Aflevering, implementatie en acceptatie	1	Opdrachtnemer zal de Software middels een bewijs van afgifte aan Eurailscout leveren en zal deze implementeren op de overeengekomen hardware, tenzij Eurailscout uitdrukkelijk heeft aangegeven dit zelf te gaan doen. Opdrachtnemer zal de Software implementeren in samenhang met de reeds bij Eurailscout aanwezige ICT-Infrastructuur. Indien Eurailscout uitdrukkelijk heeft aangegeven zelf voor implementatie zorg te dragen, zal Opdrachtnemer hiertoe de benodigde handleidingen en technische documentatie tijdig aan Eurailscout ter beschikking stellen in de door Eurailscout gewenste vorm.
	2	Als onderdeel van de implementatie zal Opdrachtnemer steeds voor elke fase een interne bedrijfsteest uitvoeren, welke ertoe strekt Opdrachtnemer voor zichzelf te laten vaststellen dat de Software goed werkt, zowel zelfstandig als in samenhang met de reeds geïmplementeerde Software.
	3	Zodra naar de mening van beide partijen (een fase van) de implementatie is voltooid zal door partijen een bewijs van implementatie worden opgesteld en ondertekend. Dit bewijs laat het bepaalde in deze Voorwaarden omtrent acceptatie en garantie onverlet.
	4	Bij acceptatie van de Software na ontwikkeling zijn artikelen 30.5 en 32 van overeenkomstige toepassing.
Artikel 22. Broncode	1	Gelijktijdig met de implementatie van MaatwerkSoftware, zal Opdrachtnemer aan Eurailscout de broncode daarvan ter beschikking stellen. Indien Opdrachtnemer deze broncode op enig moment wijzigt, zal Opdrachtnemer ook die gewijzigde versie(s) terstond aan Eurailscout ter beschikking stellen. Zowel ten aanzien van de oorspronkelijke broncode, als ten aanzien van de aangepaste broncode gelden voor Eurailscout dezelfde rechten als vermeld in deze bepaling.
	2	Op het moment van de ter beschikking stelling van de broncode wordt de eigendom van de gegevensdrager(s) waarop de broncode is vastgelegd in volle omvang overgedragen aan Eurailscout. Mocht de aan Eurailscout ter beschikking gestelde broncode, dan wel de gegevensdrager waarop de broncode is vastgelegd, om wat voor reden dan ook beschadigd zijn of verloren zijn gegaan, dan zal Opdrachtnemer terstond een nieuwe versie van de broncode ter beschikking stellen.
	3	Eurailscout is gerechtigd om op ieder door haar gewenst moment aan een derde opdracht te geven om de aan haar ter beschikking gestelde versie(s) van de broncode van de Software te laten onderzoeken door deze derde. Deze derde is bevoegd om te onderzoeken of van de broncode steeds een juiste machineversie kan worden gegenereerd, zoals in gebruik bij Eurailscout, en of de broncode compleet en geschikt is om door een ander dan Opdrachtnemer continu en efficiënt onderhoud en/of aanpassingen aan de Software mee uit te laten voeren, en of de broncode vrij is van virussen of andere vreemde elementen. Opdrachtnemer verklaart in te stemmen met dit onderzoek en daartoe de nodige medewerking te verlenen. De kosten van het onderzoek komen voor rekening van Eurailscout. Indien evenwel uit dit onderzoek blijkt dat de broncode niet geschikt is voor het genereren van de juiste machineversie van de Software zoals in gebruik bij Eurailscout, of indien blijkt dat de broncode niet compleet is of niet geschikt is om continue en efficiënt onderhoud en/of aanpassingen aan de Software mee uit te voeren door een ander dan Opdrachtnemer, en of dat de broncode niet vrij is van virussen of andere vreemde elementen, komen de kosten van dat onderzoek voor rekening van Opdrachtnemer, voor zover Eurailscout Opdrachtnemer op de hoogte heeft gesteld van de met dit onderzoek gemoeide kosten. Tevens zal Opdrachtnemer in dat geval onmiddellijk zorg dragen voor vervanging en/of aanvulling van de niet bruikbare (onder)delen van de broncode.

AIV ICT - AANSCHAF HARDWARE		
Artikel 23. Bestelling	1	De opdrachtbrief van Eurailscout betreffende de bestelling en aflevering van de hardware geldt als de bevestiging van de bestelling van de hardware.
	2	Opdrachtnemer is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eurailscout andere hardware dan de bestelde hardware te leveren. Eurailscout zal zijn toestemming niet onthouden indien: door Opdrachtnemer ten genoegen van Eurailscout wordt aangetoond dat de andere door hem voorgestelde hardware aan dezelfde kwaliteits- en capaciteitseisen voldoet; deze geen beperkingen in gebruik of toepassingsmogelijkheden, ook voor andere hardware of Software voor Eurailscout met zich brengt, en/of geen hogere bedienings- en/of onderhoudskosten met zich brengt.
	3	Indien de betreffende andere door Opdrachtnemer voorgestelde hardware een lagere, algemeen geldende verkoop- of huurprijs heeft, zal de koop of huurprijs dienovereenkomstig worden verlaagd, onverminderd het recht van Eurailscout op overeengekomen kortingen.
Artikel 24. Aflevering, installatie en acceptatie	1	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een deugdelijke wijze van verpakking en vervoer van de hardware. Bij de te leveren hardware dient een paklijst aanwezig te zijn met daarop vermeld het/de ordernummer(s) van Eurailscout, alsmede het/de itemnummer(s), aantal(len) en omschrijving(en).
	2	Direct na aflevering van de hardware (of onderdelen daarvan), zal door partijen een bewijs van aflevering worden opgesteld en ondertekend.
	3	Opdrachtnemer zal terstond na de aflevering van de hardware aanvangen met de installatie, tenzij Eurailscout uitdrukkelijk heeft aangegeven de installatie zelf te (laten) verrichten. Opdrachtnemer zal de hardware installeren in samenhang met de reeds bij Eurailscout aanwezige ICT-Infrastructuur. Indien Eurailscout uitdrukkelijk heeft aangegeven zelf voor installatie zorg te (laten) dragen, zal Opdrachtnemer hiertoe de benodigde handleidingen en technische documentatie tijdig aan Eurailscout ter beschikking stellen in de door Eurailscout gewenste vorm. Als onderdeel van de installatie zal Opdrachtnemer een interne bedrijfstest uitvoeren, welke ertoe strekt Opdrachtnemer voor zichzelf te laten vaststellen dat de hardware goed werkt, zowel voor wat de onderscheiden onderdelen betreft als in zijn geheel.
	4	Zodra naar de mening van partijen de installatie is voltooid zal door partijen een bewijs van installatie worden opgesteld en ondertekend.
	5	Alle door Opdrachtnemer aan Eurailscout te leveren Hardware kan, indien Eurailscout dat wenst, eerst worden onderworpen aan een keuring en/of een acceptatietest. De keuring en/of acceptatie door of namens Eurailscout houdt geen erkenning in dat het geleverde voldoet aan de in artikel 39 bedoelde garanties.
Artikel 25. Garanties hardware	1	Opdrachtnemer garandeert dat: de Hardware volledig in overeenstemming met de Specificaties functioneert; de Hardware voldoet aan (internationale) technische normen; de Hardware geen beveiligingsmaatregelen bevat die niet zijn overeengekomen, alsmede dat de Hardware geen vreemde elementen bevat; de in de Overeenkomst en/of Specificaties genoemde responstijden worden gehaald en alle in de Hardware ingebouwde functionaliteiten zijn omschreven in de Documentatie. De garantie bestaat mede uit kosteloos herstel van Onvolkomenheden overeenkomstig het in deze Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalde.
	2	Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen bedraagt de garantietermijn 24 maanden na levering, dan wel - indien een acceptatietest is overeengekomen - na het slagen van de acceptatietest.
	3	Indien door Opdrachtnemer geleverde Hardware gedurende de looptijd van de garantie naar het oordeel van Eurailscout Onvolkomenheden bevat dan zal Eurailscout dit binnen redelijke tijd aan Opdrachtnemer meedelen. Opdrachtnemer zal onmiddellijk na ontvangst van de bedoelde mededeling ononderbroken overgaan tot herstel van de Onvolkomenheden. Onvolkomenheden die de werking van de Hardware onmogelijk maken worden binnen vier (4) kantooruren na de melding van Eurailscout door Opdrachtnemer opgelost, onverminderd de plicht van Opdrachtnemer om de Onvolkomenheden zo spoedig mogelijk te herstellen. Onvolkomenheden die de werking van de Hardware verstoren worden binnen vierentwintig (24) uur na de melding van Eurailscout door Opdrachtnemer opgelost, onverminderd de plicht van Opdrachtnemer om de Onvolkomenheden en zo spoedig mogelijk volledig te herstellen.
	4	Opdrachtnemer garandeert dat zij de werkzaamheden op grond van de betreffende Overeenkomst, alsmede onderhoud zal uitvoeren in overeenstemming met (technische) normen en standaarden, die toepasselijk zijn in de meest recente en goed werkende ICT praktijk.
Artikel 26. Wijzigingen en meerwerk hardware	1	Wanneer omstandigheden ontstaan die leiden tot wijzigingen en meerwerk met betrekking tot de realisatie van Hardware dan is artikel 32 van overeenkomstige toepassing.
AIV ICT - ONDERHOUD		
Artikel 27. Tijdsduur verplichting	1	De Overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen periode, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt.
	2	De duur van de Overeenkomst wordt stilzittend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij een der partijen de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode. Opdrachtnemer kan de Overeenkomst echter eerst opzeggen nadat de initiële periode als bedoeld in het eerste artikelid is verstreken.
Artikel 28. Onderhoud	1	Onder onderhoud verstaan we:
	1a.	Het in stand houden van de ICT-Producten door het nemen van preventieve maatregelen ten einde te bevorderen dat de ICT-Producten voor de duur van de Overeenkomst conform de Overeenkomst zullen functioneren.
	1b.	Correctief onderhoud: het opsporen en herstellen van Gebreken in de ICT Producten door het ter beschikking stellen van verbeterde versies nadat deze door Eurailscout zijn gemeld of anderszins bij Opdrachtnemer bekend zijn.
	1c.	Het door Opdrachtnemer na schriftelijke toestemming van Eurailscout aanpassen van de ICT Producten, waaronder begrepen beschikbaar stellen van nieuwe versies van de Software, om zodoende de betrouwbaarheid daarvan te vergroten, functies te veranderen of nieuwe functies toe te voegen en/of problemen bij het gebruik daarvan op te lossen.
	1d.	Ondersteuning: het verlenen van assistentie, hulp en advies bij het opsporen van Gebreken, alsmede het telefonisch adviseren over het gebruik en het functioneren van de ICT-Producten.
	1e.	Opleiding: het geven van opleiding(en) ten behoeve van het gebruik van de ICT-Producten aan het personeel van Eurailscout.
	2	De tussen partijen overeengekomen Service Levels zijn vastgelegd in een Service Level Agreement. Deze Service Levels zullen door Opdrachtnemer worden gerealiseerd tijdens de uitvoering van het onderhoud. De gevolgen voor het niet halen van de Service Levels zijn vastgelegd in de Service Level Agreement.
Artikel 29. Verplichtingen	3	Het is Opdrachtnemer niet toegestaan functionele wijzigingen in de Software aan te brengen tenzij deze voortvloeien uit wettelijke verplichtingen en nadat Eurailscout hierover is geïnformeerd. In alle overige gevallen dient Eurailscout hiervoor vooraf schriftelijk toestemming te hebben gegeven dan wel expliciet om de functionele wijziging te hebben verzocht.
	1	Gedurende de looptijd van de Overeenkomst verplicht Opdrachtnemer zich het overeengekomen onderhoud te verrichten.
	2	De werkzaamheden zullen ononderbroken en op de overeengekomen dagen worden uitgevoerd en op kortst mogelijke termijn worden voltooid.
	3	Opdrachtnemer rapporteert aan Eurailscout over het verloop van zijn werkzaamheden op de in de Overeenkomst bepaalde wijze. Hij geeft daarbij inzicht in het verloop en de stand van zijn werkzaamheden, het bestede aantal uren en andere voor de uitvoering daarvan relevante zaken.
	4	Partijen overleggen zo vaak als nodig over de voortgang van de werkzaamheden.
Artikel 30. Versie beheer	5	Opdrachtnemer zorgt voor een adequate vastlegging en archivering van de oorzaken van storingen en de resultaten van onderhoud alsmede indien nodig voor aanpassing van documentatie.
	1	Opdrachtnemer zorgt voor een consistent versiebeleid. Daarbij geldt als uitgangspunt dat verbeterde en nieuwe versies tijdig beschikbaar komen.
	2	Opdrachtnemer onderzoekt met het oog daarop regelmatig de noodzaak om dergelijke versies uit te brengen en informeert Eurailscout zo snel mogelijk over de uitkomsten van zijn onderzoek.
Artikel 31. Onderhoud derde partij	3	Tussentijdse wijzigingen in Software als gevolg van Correctief Onderhoud, maken zoveel mogelijk onderdeel uit van verbeterde en nieuwe versies.
	1	Opdrachtnemer stelt Eurailscout op verzoek kosteloos een exemplaar van een nieuwe versie ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden. Eurailscout is niet verplicht tot ingebruikname van nieuwe versies.
Artikel 32. Wijzigingen en meerwerk	1	Indien Opdrachtnemer niet, onvolledig of niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot onderhoud is Eurailscout, onverminderd haar verdere rechten, gerechtigd het onderhoud of enig onderdeel daarvan na voorafgaande schriftelijk kennisgeving op kosten van Opdrachtnemer hetzij zelf, hetzij door derden te doen laten verrichten. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is Opdrachtnemer tevens verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.
	1	Voor het uitvoeren van onderhoud en/of aanpassingen hanteert Opdrachtnemer een wijzigingsproces ("change management process") waarbij de nadruk ligt op het voorkomen van beveiligingsincidenten, storingen of onderbrekingen tijdens het doorvoeren van veranderingen. Opdrachtnemer draagt zorg voor het administreren van alle wijzigingen en hanteert een acceptatie proces.
	2	Opdrachtnemer informeert Eurailscout binnen redelijke termijn over aanstaande wijzigingen, waarbij rekening gehouden wordt met weekenden, feestdagen en vakantieperiodes.
	3	Voordat een wijziging wordt doorgevoerd die mogelijk impact heeft voor Eurailscout stelt de Opdrachtnemer de impact van de wijziging vast door het uitvoeren van een impact analyse en legt het resultaat daarvan ter goedkeuring voor aan Eurailscout. In deze impact analyse wordt specifiek de impact op informatiebeveiliging meegenomen. Opdrachtnemer implementeert aanvullende maatregelen om mogelijke negatieve impact op informatiebeveiliging te minimaliseren.
	4	Indien er naar het oordeel van Opdrachtnemer sprake is van meerwerk, dan zal Opdrachtnemer binnen de bedoelde termijn van vijf (5) werkdagen Eurailscout voorzien van een schriftelijke (meerwerk)offerte. Het betreffende meerwerk zal enkel kunnen worden uitgevoerd na schriftelijke acceptatie door Eurailscout van de hiervoor bedoelde (meerwerk)offerte. Van meerwerk is in ieder geval geen sprake indien de betreffende wijziging in de aard of omvang van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer redelijkerwijs voorzienbaar was bij het aangaan van de Overeenkomst, dan wel anderszins redelijkerwijs voor zijn rekening komt. Indien en voor zover Eurailscout niet akkoord wenst te gaan met de bedoelde (meerwerk)offerte, dan heeft Eurailscout het recht om de Overeenkomst te ontbinden, waarbij Eurailscout dan enkel is gehouden om de redelijke, daadwerkelijk gemaakte kosten van Opdrachtnemer, voor zover rechtstreeks verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst, tot het moment van de ontbinding te vergoeden.

AIV ICT - DIENST VERLENING

Artikel 33. Verlening ICT diensten	1	Alle verplichtingen van Opdrachtnemer hebben het karakter van een resultaatverplichting, tenzij ten aanzien van een door Opdrachtnemer te verrichten specifieke prestatie uitdrukkelijk en schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.
	2	In de Overeenkomst zal worden vastgelegd voor welke ICT-Diensten en welke periode die Overeenkomst wordt aangegaan, en welke resultaten worden opgeleverd.
	3	Werkzaamheden buiten de overeengekomen uren zullen - indien deze op schriftelijk verzoek van Eurailscout zijn verricht - tegen de bij Opdrachtnemer gebruikelijke tarieven aan Eurailscout in rekening worden gebracht.
	4	Indien voor het verlenen van de ICT-diensten toegang tot de ICT-Infrastructuur van Eurailscout vereist is, kan Eurailscout nadere voorwaarden stellen aan deze toegang, in welk geval toegang slechts zal worden verleend nadat Opdrachtnemer de betreffende voorwaarden voor akkoord heeft ondertekend.
Artikel 34. Personeel	1	Opdrachtnemer zal voldoende, gekwalificeerd personeel beschikbaar houden om de Overeenkomst te kunnen uitvoeren. In iedere Overeenkomst kan worden aangegeven aan welke kwalificaties het personeel van Opdrachtnemer zal voldoen.
	2	Opdrachtnemer zal het ingezette personeel (slechts incidenteel en na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Eurailscout) tijdelijk of definitief mogen vervangen. Eurailscout zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden en is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Ter bestendiging van de continuïteit zullen zoveel mogelijk dezelfde personen door partijen worden ingezet.
	3	De voor het oorspronkelijke personeel van Opdrachtnemer geldende uurtarieven zullen bij vervanging niet kunnen worden verhoogd.
	4	Bij iedere vervanging van het ter beschikking gestelde personeel van Opdrachtnemer zal, zonder dat dit voor Eurailscout tot hogere kosten leidt, vervangend personeel van Opdrachtnemer beschikbaar moeten worden gesteld dat qua deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring van minimaal gelijk niveau is als het oorspronkelijk ingezette personeel van Opdrachtnemer. Vervanging door personeel van Opdrachtnemer dat aan mindere kwalificaties voldoet zal slechts bij uitzondering, met schriftelijke motivering, kunnen worden verzocht. In dat geval zal het uurtarief tot het voor dit personeel van Opdrachtnemer algemeen gangbare niveau worden verlaagd.
	5	Alle kosten van inwerken, alsmede gerelateerde reis- en verblijfkosten van vervangend personeel zijn voor kosten van de Opdrachtnemer.
	6	Opdrachtnemer is verplicht zijn personeel, dat wegens ziekte niet in staat is werkzaamheden te verrichten binnen (5) werkdagen na melding van de ziekte op verzoek van Eurailscout te vervangen.
	7	Indien Eurailscout van mening is dat een medewerker van Opdrachtnemer niet (meer) c.q. niet goed voldoet aan de overeengekomen kwalificaties, dan wel niet bereid of in staat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten, is Eurailscout gerechtigd van Opdrachtnemer te verlangen dat deze medewerker van Opdrachtnemer binnen vijf (5) werkdagen wordt vervangen. Hiertoe is ondermeer aanleiding indien door de betreffende medewerker van Opdrachtnemer in strijd met de bij Eurailscout gebruikelijke huisregels is gehandeld of op enige andere wijzen het vertrouwen van Eurailscout is geschonden.
Artikel 35. Beperkingen opslag vrije verkeer gegevens EU	1	Organisaties mogen niet-persoonsgebonden gegevens gebruiken, verzamelen, doorgeven of beheren met behulp van datacentra of clouddiensten op een willekeurige plek in de EU. Opdrachtnemer zal zich hierbij wel richten naar de SWIPO-gedragscode voor opslag bedrijfsgegevens. In uitzonderlijke gevallen kunnen de EU-landen beperkingen stellen aan de plaats waar u de gegevens mag opslaan, maar alleen als dat nodig is voor de openbare veiligheid. Dit geldt bijvoorbeeld voor gegevens over lopende onderzoeken naar terrorisme en voor gegevens van de luchtverkeersleiding (waarbij dataverlies tot een vliegcrash zou kunnen leiden).