

Beleidsverklaring kwaliteitsmanagement

Eurailscout Inspection & Analysis B.V. is een kwalitatief en innovatief leidend meetbedrijf in de railinfra markt in Europa en levert meetdata aan de infrabeheerders om de onderhoudsstatus van de railinfra te kunnen monitoren op kwaliteit en veiligheid. Dit zodat onze opdrachtgevers tijdig kunnen anticiperen op onderhoud en vernieuwing.

Eurailscout Inspection & Analysis B.V. zal een intensief beleid voeren om voortdurend de kwaliteit van haar organisatie, processen en producten te verbeteren teneinde te kunnen blijven voldoen aan de veranderende eisen van de markt en wetgevende instanties.

Het beleid om dit te bewerkstelligen omvat concrete doelstellingen, zowel op holding- als bedrijfs onderdeel niveau, die door één planmatige én resultaatgerichte implementatie wordt gerealiseerd en voortdurend door de directie zal worden getoetst op voortgang en effect.

De kwaliteitsdoelstellingen zullen tenminste betrekking hebben op de volgende aandachtsgebieden:

- Communicatie met klanten en stakeholders
- Producten en diensten
- Primaire processen
- Personeelsmanagement
- Middelenmanagement
- Evaluatie van producten en processen

Om de doelstellingen te realiseren en vervolgens te borgen, maakt Eurailscout Inspection & Analysis B.V. gebruik van een op de EFQM gebaseerd integraal performance management systeem. Zo voldoet Eurailscout aan de ISO 9001 en de ISO 45001 uitgegeven door DNV en de ISO 17020 uitgegeven door AuditConnect. Tevens hanteert en rapporteert Eurailscout overeenkomstig de eisen uit de ISO 14001.

Om het kwaliteitsbewustzijn te vergroten en de kwaliteit van de ontwikkelde oplossingen te verhogen, zal een zo groot mogelijke participatie van de medewerkers worden nagestreefd bij het realiseren van de doelstellingen. Daarnaast zal iedere medewerker in de gelegenheid worden gesteld verbeteringen te initiëren en worden gestimuleerd om ook buiten hun directe werkveld ideeën ter verbetering van kwaliteit en efficiëntie naar voren te brengen.

Om de doelmatigheid van het gevoerde kwaliteitsbeleid te verhogen, zullen alle geformuleerde doelstellingen en verbetervoorstellen door de directie worden geselecteerd, geprioriteerd en inhoudelijk afgestemd. De kwaliteitsdoelstellingen zullen waar mogelijk worden vertaald in persoonlijke doelstellingen, die worden geformuleerd als onderdeel van het door Eurailscout Inspection & Analysis B.V. gevoerde personeelsbeleid.

De directie van Eurailscout Inspection & Analysis B.V. vertrouwt erop dat deze actieve vorm van kwaliteitsmanagement kan rekenen op de maximale inzet van al haar medewerkers en zal leiden tot een hoge productkwaliteit en klantwaardering.

Amersfoort,

Oscar van Someren

Esther Lases

Erwin de Bree